



Alle Informationen zu InterCaravaning

Unterwegs im Gleichklang

Koblenz. Ursprünglich als Einkaufsgemeinschaft einiger weniger Betriebe gegründet, ist InterCaravaning heute Europas größte Fachhandelskette für Reisemobile und Wohnwagen. Seit mehr als 25 Jahren steht das in Koblenz ansässige Unternehmen für Kompetenz, Qualität und exzellenten Service in der Freizeitfahrzeugbranche. Mittlerweile umfasst das Netzwerk über 45 unabhängige Händler in Deutschland, Österreich, Italien, Spanien, den Niederlanden und der Schweiz, die sich durch ihre langjährige Erfahrung, Fachkenntnisse und kompetente Beratung auszeichnen.

„Eigentlich war das Anliegen, eine Einkaufsgemeinschaft zu gründen, um Synergien beim Einkauf von Fahrzeugen und Zubehör zu nutzen“, erinnert sich Patrick Mader der kurz nach Gründung der Gründung von InterCaravaning durch sieben Caravan-Fachhändler im Jahr 1997 zur Vereinigung hinzustieß. „Nun, ein Vierteljahrhundert später, sind wir Europas größte Fachhandelskette für Reisemobile und Wohnwagen – eine zweifelsohne beeindruckende Entwicklung“, bilanziert der InterCaravaning Geschäftsführer.

Über den Status einer bloßen Einkaufsgemeinschaft ist das Unternehmen längst hinausgewachsen; vor allem in den Punkten Marketing und Erfahrungsaustausch arbeiten die Händler heute unter dem InterCaravaning Dach eng zusammen. Neben verbesserten Einkaufskonditionen gehören Schulungen, Marketingaktionen, eine gemeinsame Stellenbörse und vieles mehr zum Full-Service-Paket, von dem die Handelspartner profitieren. Außerdem stehen den Händlern Statistik- und Auswertungstools zur Verfügung, mit denen sich die jeweils aktuellen Geschäftszahlen vergleichen lassen. „Der größte Vorteil ist allerdings der Austausch und Wissenstransfer zwischen den Mitgliedern – und das auf allen Ebenen“, so Mader. Davon profitieren auch die Kunden. „Wer zu einem InterCaravaning Händler geht, kann sich immer darauf verlassen, auf einem hohen fachlichen Niveau beraten zu werden“, erklärt der Geschäftsführer.

Gemeinsames Online-Angebot

Eine weitere wichtige Säule der Zusammenarbeit ist die InterCaravaning Website: Dort lassen sich viele nützliche Tipps und Tricks rund ums Thema Camping finden. Mit dem Online-Fahrzeugberater können Besucher außerdem nach Fahrzeugen filtern, die optimal zu ihren individuellen Anforderungen passen. Die Fachhandelskette bietet nämlich eine große Vielfalt an Modellen, Ausstattungen und Preisklassen an, um den jeweiligen Bedürfnissen und Wünschen der Kunden gerecht zu werden: Von kompakten Reisemobilen für Paare und Singles bis hin zu geräumigen Familienwohnwagen ist für jeden Camping- und Reiseenthusiasten das passende Fahrzeug dabei. Zusätzlich steht eine Suchfunktion zur Verfügung, mit der sich der nächstgelegene InterCaravaning Händler finden lässt.



Exklusive Modelle in der IC-LINE

Und wenn es mal etwas exklusiver und extravaganter sein soll, erhalten Kunden bei InterCaravaning bereits seit vielen Jahren Reisemobile und Wohnwagen mit spezieller Sonderausstattung: Im Rahmen der IC-Line bietet die Fachhandelskette nämlich jährlich neue Sondermodelle bekannter Hersteller an, die nur bei ihren Handelspartnern erhältlich sind. „Für den Kontakt zur Herstellerseite haben wir mit Andreas Schönberger einen eigenen Ansprechpartner im Haus. Denn auch abseits der IC-Line ist InterCaravaning ein bedeutender Partner der deutschen Reisemobil- und Wohnwagenhersteller. Andreas kümmert sich außerdem um Bonus- und Promotion-Aktionen und steht unseren Händlern mit Rat und Tat zur Seite“, so Mader.

Gemeinsames Mietangebot

Ein weiteres wichtiges Standbein von InterCaravaning ist das Mietangebot IC-Rent, das gemeinsam mit dem ADAC betrieben wird. In ganz Deutschland und sogar in Österreich sind Stationen von IC-Rent zu finden. Wer gerne Urlaub im Reisemobil oder Wohnwagen macht und kein eigenes mobiles Zuhause besitzt, kann dort das passende Fahrzeug für seinen Urlaubstrip mieten. Aufgrund der Kooperation mit dem ADAC bekommen Mitglieder des Automobilclubs eine Vergünstigung von drei Prozent (ohne Servicepauschale) auf Fahrzeugmieten bei allen IC-Rent Stationen. Hinzu kommen weitere Vorteile, die selbst für Nicht-Mitglieder gelten. Dazu gehören ein umfassender Versicherungsschutz, unbegrenzte Kilometer ab 14 Nächten Mietdauer sowie Service und Beratung vom jeweiligen InterCaravaning Fachhändler. Alle Mietfahrzeuge werden außerdem vor der Abreise gründlich gecheckt und gepflegt.

Werkstatt-Service mit betriebsübergreifenden Standards

Ob TÜV, Umbau oder Instandsetzung – in InterCaravaning Fachwerkstätten sorgen ausgebildete Spezialisten und Techniker für den Vertragskundendienst der geführten Marken und für fachgerechten Service aller Fabrikate. Die im Verbund organisierten Händler schulen ihre Mitarbeiter betriebsübergreifend. Das Ergebnis: hohe einheitliche Service-Standards und deutlich verbesserte Werkstatteleistungen dank der gesammelten Kompetenz von über 45 Fachbetrieben. Zum Werkstatt-Service gehören Gas- und Dichtigkeitsprüfungen ebenso wie der fachgerechte Einbau von Zubehör. Besitzer der InterCaravaning VIP Kundenkarte erhalten Rabatte auf Werkstatteleistungen. Zudem erwarten sie in allen Fachbetrieben besondere Konditionen, etwa bei der Anmietung, dem Kauf von Zubehör oder für andere Serviceleistungen.

Digital unterwegs - Smarte Vorteile für Kunden

Aktuell wird die InterCaravaning VIP Kundenkarte durch eine praktische digitale Kundenkarte ersetzt. Zusammen mit der neuen InterCaravaning APP wird sie in Zukunft attraktive und smarte Mehrwerte für Kunden rund um das Thema mobiles Reisen bieten.

SEIT ÜBER 25 JAHREN
ALLES AUS EINER HAND

INTERCARAVANING.DE



INTER
CARAVANING

EUROPAS GRÖSSTE CARAVANING FACHHANDELSKETTE

Viel Zubehör – sowohl online als auch vor Ort

Bei jedem InterCaravaning Fachhändler gibt es Zubehör aus dem eigenen Shop. Dank der gemeinsamen Einkaufspolitik bieten die Händler auch hier attraktive Preise. Über das Camping-Kaufhaus.com by InterCaravaning lassen sich alle Produkte außerdem bequem nach Hause bestellen. Innerhalb von 48 Stunden werden die Bestellungen dann an fast alle Standorte in Europa geliefert.

Präsenz auf Messen

Abseits des Alltagsgeschäfts eint die Händler von InterCaravaning vor allem eines: ihre Leidenschaft für den Camping- und Caravaning-Lifestyle. Daher organisieren sie regelmäßig Hausmessen, Ausstellungen und Events, bei denen Camping-Begeisterte die neuesten Modelle entdecken, Probefahrten machen und sich mit Gleichgesinnten austauschen können. Auch auf Leitmessen wie dem Caravan Salon sind die Händler regelmäßig in großer Zahl vertreten. „Wir und unsere Händler sehen uns als Botschafter der Caravaning-Branche. Daher ist es uns seit mehr als 25 Jahren ein Herzensanliegen, auch außerhalb des Alltagsgeschäfts die Flagge für das mobile Reisen hochzuhalten“, so Mader.

Kurztext

InterCaravaning ist Europas größte Fachhandelskette für Reisemobile und Wohnwagen und steht seit über 25 Jahren für Kompetenz, Qualität und exzellenten Service. Das Netzwerk von über 45 Händlern in Europa bietet eine Vielfalt an Fahrzeug-Modellen und exklusiven Sonderausstattungen sowie ein umfangreiches Zubehör-Sortiment – online und vor Ort. Hinzu kommen gemeinsame Mietangebote und umfassender Werkstatt-Service.

Für Rückfragen wenden Sie sich an das Pressebüro:

K1 Gesellschaft für Kommunikation mbH
Isabelle Weber
Sachsenring 40 - 50677 Köln
M: +49-(0)176-55746400
E-Mail: weber@k1-agentur.de